Polityka prywatności

Slowmood Podgórzyn | informacje o danych osobowych i plikach cookies

Polityka wyjaśnia, kto odpowiada za dane osobowe osób odwiedzających slowmood.pl, kontaktujących się z Slowmood lub rezerwujących pobyt, w jakich celach dane są wykorzystywane oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest PODGÓRZYN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Młynarska 3, 56-400 Oleśnica, KRS 0000979234, NIP 9112043605, REGON 522410863. Kontakt: biuro@slowmood.pl, tel. 531 732 409.

2. Jakie dane i w jakich celach przetwarzamy

- Zapytania i kontakt: dane podane w wiadomości, w celu udzielenia odpowiedzi i prowadzenia dalszej korespondencji.
- Rezerwacja i pobyt: dane niezbędne do przyjęcia, obsługi i rozliczenia rezerwacji oraz kontaktu w sprawach pobytu.
- Płatności: informacje o statusie płatności przekazane przez operatora Paynow; dane instrumentu płatniczego są obsługiwane przez operatora płatności.
- Reklamacje i roszczenia: dane niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Obowiązki prawne: dane potrzebne do prowadzenia dokumentacji księgowej i wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

3. Podstawy prawne

Dane są przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy i jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak obsługa korespondencji, bezpieczeństwo strony i obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadkach wymagających zgody – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w obsłudze strony i rezerwacji, w szczególności dostawcy hostingu i poczty elektronicznej, dostawcy systemu rezerwacyjnego, operatorowi Paynow, podmiotom księgowym, prawnym i informatycznym – wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług lub wykonania obowiązków prawnych. Dane mogą być również udostępnione uprawnionym organom na podstawie przepisów prawa.

5. Okres przechowywania

Dane dotyczące rezerwacji są przechowywane przez czas realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami o rachunkowości i podatkach oraz do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń. Korespondencja jest przechowywana przez czas potrzebny do obsługi sprawy i obrony przed roszczeniami. Dane oparte na zgodzie są przetwarzane do czasu jej wycofania, o ile nie istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych prawem – oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie; jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed wycofania. W sprawie praw można skontaktować się z Administratorem. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Wymóg podania danych i zautomatyzowane decyzje

Podanie danych oznaczonych jako wymagane w formularzu jest potrzebne do obsługi zapytania lub rezerwacji. Bez nich zawarcie albo wykonanie umowy może być niemożliwe. Dane nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany ani do profilowania w rozumieniu RODO.

8. Pliki cookies

Strona może zapisywać pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego działania, obsługi formularzy i procesu rezerwacji. Cookies opcjonalne, w szczególności analityczne lub marketingowe, mogą być wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody za pośrednictwem banera ustawień cookies. Użytkownik może zmienić ustawienia zgody w dowolnym momencie z poziomu strony lub ustawień przeglądarki. Wyłączenie cookies niezbędnych może ograniczyć działanie niektórych funkcji serwisu.

9. Bezpieczeństwo i zmiany Polityki

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyka, aby chronić dane osobowe. Polityka może być aktualizowana, gdy zmienią się przepisy, funkcje strony lub sposób przetwarzania danych. Aktualna wersja jest publikowana na slowmood.pl.