Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Slowmood Podgórzyn | zasady korzystania ze strony i rezerwacji pobytu

Regulamin określa zasady korzystania ze strony slowmood.pl oraz rezerwacji i opłacania pobytu w domach Slowmood w Podgórzynie. Przed dokonaniem rezerwacji Gość powinien zapoznać się z ceną całkowitą, terminem pobytu i zasadami opisanymi poniżej.

1. Usługodawca

Firma	PODGÓRZYN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Siedziba	ul. Młynarska 3, 56-400 Oleśnica
KRS	0000979234
NIP	9112043605
REGON	522410863
Telefon	531 732 409
E-mail	biuro@slowmood.pl

Usługodawca prowadzi obiekt Slowmood pod adresem ul. Nowa 4B i 4D, 58-562 Podgórzyn. W dalszej części Regulaminu jest nazywany Usługodawcą.

2. Zakres usług elektronicznych

Za pośrednictwem strony Usługodawca udostępnia informacje o obiekcie i cenach, umożliwia kontakt oraz dokonanie rezerwacji pobytu i płatności online. Do korzystania ze strony potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa i aktywny adres e-mail.

3. Rezerwacja pobytu

Aby zarezerwować pobyt, Gość wybiera dom, termin i liczbę osób, sprawdza dostępność oraz podsumowanie ceny, podaje wymagane dane, akceptuje Regulamin i przechodzi do płatności. Rezerwacja zostaje potwierdzona po otrzymaniu płatności i wysłaniu potwierdzenia na podany adres e-mail. Umowa dotyczy pobytu w wybranym domu i terminie wskazanym w potwierdzeniu.

Przed zatwierdzeniem płatności strona pokazuje cenę pobytu, opłatę za sprzątanie oraz inne należne opłaty, jeżeli mają zastosowanie. Ceny podawane są w złotych polskich.

4. Ceny i płatność

Cena za dobę wynosi 1 150 zł w dni powszednie i 1 450 zł w weekendy. Do każdej rezerwacji doliczana jest jednorazowa opłata za sprzątanie w wysokości 350 zł. Ostateczna kwota zależy od wybranego terminu i liczby dób; jest wyświetlana przed złożeniem rezerwacji.

Płatność jest wymagana z góry, za pośrednictwem Paynow. Dostępne metody płatności są prezentowane w trakcie płatności i mogą obejmować BLIK, kartę płatniczą oraz szybki przelew online. Rezerwacja nie jest potwierdzona do czasu pozytywnego zaksięgowania płatności.

5. Pobyt i realizacja usługi

Usługa jest realizowana w wybranym domu w terminie wskazanym w potwierdzeniu. Zameldowanie rozpoczyna się o godz. 11:00, a wymeldowanie następuje do godz. 16:00. Informacje organizacyjne i sposób dostępu do domu są przekazywane Gościowi przed przyjazdem. Kody do zamków elektronicznych są wysyłane 48 godzin przed przyjazdem.

6. Rezygnacja i odstąpienie od umowy

Po opłaceniu rezerwacji Gość nie może jej anulować. W przypadku rezygnacji z pobytu opłata za rezerwację nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz uprawnień Gościa w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Usługodawcę.

W przypadku rezerwacji zakwaterowania na oznaczony dzień lub okres konsumentowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta.

7. Reklamacje

Reklamację można złożyć pocztą elektroniczną na adres biuro@slowmood.pl albo listownie na adres siedziby Usługodawcy. W zgłoszeniu warto podać imię i nazwisko, numer rezerwacji, opis zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy. Usługodawca odpowie na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

8. Dane osobowe i postanowienia końcowe

Zasady przetwarzania danych osobowych i korzystania z plików cookies opisuje Polityka prywatności dostępna na stronie. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.

Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie slowmood.pl.